

## 【竹市校園智慧通】App 繳費智慧通操作說明 1140821

新竹市親師生平台繳費智慧通結合市府新竹通施政推動，全市中小學於114學年度起全面啟用「竹市校園智慧通」App 之「繳費智慧通」。請家長下載【竹市校園智慧通】App 進行親子綁定，繳費第一天App會自動推播繳費訊息，線上繳費包括信用卡、多元電子支付、ATM/網路銀行，讓您不出門即可完成繳費作業。

因初次使用繳費智慧通，採紙本與線上繳費並行，家長若使用上有任何問題除可反映給學校外，也可至App官方客服(Line@)詢問。掃描以下QRCode即可加入<https://line.me/R/ti/p/@190dngog>

※目前各種繳費管道相關手續費如下：

1. 信用卡：0元。(分期付款除外)
2. 多元支付：街口6元，悠遊付0元，iPASS MONEY及全支付6元，台灣Pay3元
3. ATM/網路銀行：視各家銀行轉帳手續費而定。
4. 四大超商：國中小6元。
5. 台灣銀行臨櫃：學雜費0元、非學雜費10元。
6. 郵局臨櫃6元(限19,994元以下)。

※備註：

1. 繳費智慧通查詢已繳費資料以台灣銀行入帳資料為主，入帳會有時間差，超商、郵局、信用卡、iPASS MONEY、全支付、悠遊付、街口繳款後約3-7個工作日始能入帳。ATM、台灣Pay、台銀臨櫃約1-2個工作日始能入帳。
2. 若家長不慎逾繳費期限未繳款，可以使用台灣Pay、ATM、台銀臨櫃或至學校出納組進行繳費。
3. 其它常見問題，請參考網站Q&A，<https://epay.hc.edu.tw/epay/QA>

※線上繳費流程請參考附檔-繳費智慧通操作手冊(家長版)